



وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي



دليل الدعم الطلابي

المعهد التكنولوجي العالي للعلوم الصحية
التطبيقية بسوهاج

High Technological Institute
for Applied Health Sciences Sohag





مقدمة

يهدف دليل الدعم الطلابي إلى توفير منظومة متكاملة من الخدمات والأنشطة التي تساعد الطلاب على النجاح الأكاديمي، وتنمية قدراتهم، وتوفير بيئة تعليمية داعمة تراعي احتياجات الطلاب المختلفة، بما يحقق جودة العملية التعليمية ورضا الطلاب.

١- أهداف نظام الدعم الطلابي

يهدف نظام الدعم الطلابي إلى:

١. توفير الرعاية الأكاديمية والاجتماعية للطلاب.
٢. مساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة التعليمية.
٣. دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين.
٤. تعزيز مشاركة الطلاب في الحياة الجامعية.
٥. تنمية المهارات الشخصية والمهنية.
٦. توفير قنوات فعالة للتواصل والشكاوى والمقترحات.
٧. تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلاب.

٢- مجالات الدعم الطلابي

أولاً: الدعم الأكاديمي

تقدم المؤسسة خدمات الدعم الأكاديمي من خلال:

١. نظام الإرشاد الأكاديمي.
٢. متابعة الأداء الدراسي للطلاب.
٣. تقديم المساعدة للطلاب المتعثرين.
٤. تنظيم لقاءات تعريفية باللوائح الدراسية.
٥. توفير مصادر التعلم والمراجع.
٦. دعم مهارات التعلم والبحث.

ثانياً: دعم الطلاب المتعثرين

يتم تحديد الطلاب المتعثرين من خلال:

- انخفاض المعدلات الدراسية.
- انخفاض درجات الاختبارات.
- تكرار الرسوب في المقررات.
- انخفاض نسبة الحضور.

إجراءات الدعم:

١. إعداد قوائم الطلاب المتعثرين.
٢. تحديد أسباب التعثر.

٣. وضع خطة علاجية.

٤. تقديم جلسات دعم أكاديمي.

٥. متابعة التحسن وتقييم النتائج.

ثالثاً: دعم الطلاب المتفوقين والموهوبين

تشمل برامج الدعم:

١. تكريم الطلاب المتميزين.

٢. تشجيع المشاركة في المسابقات.

٣. دعم المشروعات والابتكارات.

٤. إشراك الطلاب في الأنشطة العلمية.

٥. توفير فرص تنمية المهارات.

رابعاً: الدعم النفسي والاجتماعي

تعمل المؤسسة على:

١. مساعدة الطلاب على مواجهة المشكلات الدراسية والاجتماعية.

٢. توفير قنوات للاستماع والاستشارة.

٣. دعم الطلاب في حالات الضغوط الأكاديمية.

٤. إحالة الحالات المتخصصة للجهات المختصة عند الحاجة.

خامساً: الدعم الصحي والسلامة

يتضمن:

١. التوعية الصحية.

٢. إجراءات الأمن والسلامة.

٣. التعامل مع الطوارئ.

٤. نشر ثقافة الوقاية والسلامة.

سادساً: دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

تلتزم المؤسسة بـ:

١. توفير بيئة تعليمية مناسبة.

٢. تيسير الوصول للخدمات التعليمية.

٣. مراعاة احتياجات الطلاب الخاصة.

٤. توفير التسهيلات اللازمة وفق الإمكانيات.

سابعاً: الأنشطة الطلابية

تشمل:

١. الأنشطة الثقافية.

٢. الأنشطة الرياضية.

٣. الأنشطة الفنية.

٤. الأنشطة العلمية.

٥. الأنشطة التطوعية وخدمة المجتمع.

وتهدف إلى:

- تنمية الشخصية.
- تعزيز روح الفريق.
- اكتشاف المواهب.

ثامناً: نظام الشكاوى والمقترحات الطلابية
تلتزم المؤسسة بتوفير آلية واضحة من خلال:

١. استقبال الشكاوى والمقترحات.
٢. تسجيلها ومتابعتها.
٣. دراسة أسبابها.
٤. اتخاذ الإجراءات المناسبة.
٥. إبلاغ الطالب بنتيجة الإجراء.

٣- مسؤوليات إدارة الدعم الطلابي

تختص الإدارة أو الوحدة المسؤولة بما يلي:

١. إعداد خطة الدعم الطلابي السنوية.
٢. تنفيذ البرامج والأنشطة.
٣. متابعة احتياجات الطلاب.
٤. إعداد التقارير الدورية.
٥. قياس رضا الطلاب.

٤- تقييم فاعلية الدعم الطلابي

يتم تقييم الخدمات من خلال:

١. استبيانات رضا الطلاب.
٢. تحليل الشكاوى والمقترحات.
٣. مؤشرات الأداء الطلابي.
٤. معدلات النجاح والتخرج.
٥. تقارير وحدة ضمان الجودة.